

CLAUDIA CAROLINA ROMÁN PADILLA

INGENIERA COMERCIAL

Teniente Montt 1901, depto. 34, Ñuñoa, Santiago

Tel. (56-9) 93133215

e-mail: claudia.romanpadilla@gmail.com

Profesional proactivo, analítico y de fácil integración a equipos de trabajo, Asume con interés y responsabilidad cada uno de los objetivos de su cargo con compromiso, entrega y excelentes relaciones interpersonales. Su última función ejerció como Analista de Costos para la Gerencia de Programación y Control del Proyecto Caserones, siendo su empleador la empresa Koff y Guerrero Consulting SA., Contratista de la Mandante Minera Lumina Copper Chile.

En el ejercicio de sus funciones generó reportes para la gerencia, tanto de los costos imputados como incurridos del proyecto, siendo responsable además del control presupuestario de los gastos misceláneos.

En terreno (Tierra Amarilla) sus funciones fueron revisión y aprobación de posibles desviaciones (PDN) y cambios (PCA), las cuales se analizaban de acuerdo al presupuesto aprobado y al alcance del respectivo contrato.

Es usuaria de los módulos PS, MM, FICO y R3 de SAP ERP, plataforma Chile-Compras; además de la suite de Microsoft.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA COMERCIAL – MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

Universidad Gabriela Mistral (UGM)

Año de Titulación 2011.

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN TURISMO

DUOC UC

Año de Titulación 2000.

COLEGIO SAN MARCOS

Enseñanza Media

Diciembre de 1996.

LICEO EXPERIMENTAL MANUEL DE SALAS

Enseñanza Básica

EXPERIENCIA LABORAL

KOFF Y GUERRERO CONSULTING S.A

ANALISTA DE COSTOS Y GESTIÓN PARA PROYECTO CASERONES

Reporte mensual de los costos imputados e incurridos del proyecto, siendo responsable además del control presupuestario de los gastos misceláneos. En terreno (Tierra Amarilla) sus funciones fueron revisión y aprobación de posibles desviaciones (PDN) y cambios (PCA), las cuales se analizaban de acuerdo al presupuesto aprobado y al alcance del respectivo contrato.

Área: Finanzas y Gestión.

Febrero 2012 – Marzo 2014.

LAN AIRLINES SA.

EJECUTIVA DE VENTAS

Reserva, venta y postventa de pasajes aéreos para tramos nacionales e internacionales, emisión y reemisión de tickets a través de sistema GDS (Amadeus). Asistencia y orientación a clientes de acuerdo a sus necesidades. Logros alcanzados fue destacarse siempre por el cumplimiento de metas, propuestas por la gerencia.

Área: Comercial y Gestión.

Diciembre 2010 – Febrero 2012.

BANCO DE CHILE

PREFIN SA.

PREEVALUADORA FINANCIERA

Ejecutiva de ventas de productos, como cuentas corrientes, créditos de consumo e hipotecarios entre otros, dirigidos a la banca personas.

Evaluadora de antecedentes de acuerdo a los estándares establecidos por Banco de Chile.

Área: Comercial y Gestión

Junio 2010 – Diciembre 2010.

COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSAL (BUDGET RENT A CAR).

PRODUCT MANAGER ÁREA TURISMO

Encargada de toda la estrategia de Marketing y Publicidad del producto rent a car, para el mercado de empresas del rubro turístico.

Implementación de estrategia para nuevos negocios, medios de comunicación, mercados y principales consumidores.

Principales objetivos fue el aumento de ventas y la fidelización de clientes, obteniendo excelentes resultados como el aumento en un 18% de los ingresos de estas áreas, inclusive con un año en presencia de crisis.

Otras funciones fue la generación de informes para la gerencia comercial, manejo de presupuestos asignada al área, entrega de tarifas y convenios para los principales operadores turísticos y empresas del mercado público a través del portal chilecompras, gestión de cobranzas entre otras.

Área: Comercial, administración, gestión y finanzas.

Marzo 2008 – Agosto 2010.

COMPAÑÍA DE LEASING TATTERSALL (BUDGET RENT A CAR).

EJECUTIVA DE VENTAS Y ASISTENCIA A CLIENTES

Reservas y Asistencia a clientes cuya necesidad era el arriendo de vehículos a lo largo de todo el territorio nacional.

Encargada también de la página web (BUDGET USA), respondiendo preguntas y solucionando problemas ingresados por este medio por consumidores internacionales.

Me destaque siempre como la mejor vendedora y por ser la segunda a bordo del equipo.

Área: Comercial.

Marzo 2002 – Marzo 2008.

ANTECEDENTES ADICIONALES

Inglés: Medio - Avanzado, hablado y escrito. TOIC +2 (Intermedio)

Curso Excel Nivel Intermedio – Avanzado, DUOC UC, Enero 2014.

Curso Técnicas Profesionales de Ventas, USACH, Noviembre 2007.

Curso Atención a Clientes y manejo de conflictos, QUINTAERA, Julio 2004

ERP SAP, Módeulos FICO, MM, PS, R3.

GDS AMADEUS

Portal de servicios públicos: CHILE- COMPRAS y Convenio MARCO.

REFERENCIAS

- GERENTE PROGRAMACIÓN Y CONTROL

SCM MINERA LUMINA COOPER CHILE

Kaoru Yasunaga F:+569 7997 2407

- SUBGERENTE PROGRAMACIÓN Y CONTROL

SCM MINERA LUMINA COOPER CHILE

Fabián Olivares F:+569 8256 4831

- JEFE RESERVAS Y ASISTENCIA A CLIENTES

COMPAÑÍA DE LEASING TATTERALL

Roxana Guzmán F:+5622 598 3200